

# Gedragcode

## Inleiding

Deze Gedragcode beschrijft de waarden, verantwoordelijkheden en gedragsregels die gelden binnen Van Oord NV. Deze bedrijfsprincipes bieden duidelijke handreikingen voor een goede samenwerking in een prettige en veilige werkomgeving. Dit bereiken wij door middel van wederzijds respect, vertrouwen en openheid tussen collega's.

Wij zijn een van 's werelds toonaangevende familiebedrijven en streven naar continuïteit door nauw samen te werken met onze opdrachtgevers en partners, met respect voor elkaar en de omgeving. Door de waarden die wij delen en de manier waarop wij ons gedragen, kunnen wij ons onderscheiden in de markt en laten zien dat Van Oord op een verantwoorde en duurzame wijze zakendoet.

De Gedragcode beschrijft normen waaraan elke medewerker zich dient te houden. Wij vertrouwen erop dat iedereen zijn of haar best doet om zich te gedragen conform de bepalingen van deze Gedragcode. In dit document staat ook vermeld waar meer specifieke informatie beschikbaar over de besproken onderwerpen is en wie kan helpen bij het oplossen van problemen.

Wij vertrouwen erop dat de Gedragcode van Van Oord jou een leidraad geeft met de benodigde kaders en verantwoordelijkheden.

Executive Board van Van Oord

Pieter van Oord

Paul Verheul

Jolanda Poots-Bijl

Niels de Bruijn

## 1. Over de Gedragscode van Van Oord

Deze Gedragscode is een samenvatting van onze principes en normen ten aanzien van goede handelspraktijken en zal periodiek worden herzien en bijgewerkt.

Wij ontvangen graag jouw feedback over de inhoud van deze Gedragscode en zullen alle opmerkingen zorgvuldig in overweging nemen. Je kunt je feedback geven aan jouw directe leidinggevende, de General Counsel of de afdeling P&O.

### Op wie is de Gedragscode van toepassing?

Deze Gedragscode is van toepassing op alle medewerkers van Van Oord, de dochterondernemingen, en joint ventures die onder zeggenschap van Van Oord staan. Iedereen dient zich te gedragen conform deze normen in de omgang met elkaar en onze opdrachtgevers, leveranciers, (onder)aannemers, belanghebbenden, concurrenten en anderen die betrokken zijn bij onze onderneming.

Indien van toepassing verlangen wij dat onze leveranciers, onderaannemers, uitzendkrachten en anderen met wie wij samenwerken de principes van deze Gedragscode toepassen.

Indien Van Oord deel uitmaakt van een joint venture dienen de betrokken medewerkers of het betrokken management van Van Oord de joint venture aan te moedigen om deze Gedragscode aan te nemen.

### Jouw betrokkenheid bij deze Gedragscode

Naleving door jou is van groot belang om onze goede reputatie te behouden en de normen om

het zakendoen op een verantwoorde en duurzame wijze te handhaven.

Managers hebben met name de verantwoordelijkheid om:

- Het goede voorbeeld te geven en om goed ethisch gedrag uit te dragen en te tonen;
- Ervoor te zorgen dat alle teamleden toegang tot deze Gedragscode hebben;
- Ervoor te zorgen dat ethische dilemma's die ter sprake komen serieus worden genomen en worden opgevolgd.

Overtredingen van deze Gedragscode zijn onacceptabel en kunnen leiden tot het nemen van maatregelen door het bedrijf, waaronder begrepen disciplinaire maatregelen en in ernstige gevallen ontslag.

### Ethische dilemma's signaleren en oplossen

In het zeer veeleisende en complexe klimaat waarin wij zakendoen, is het mogelijk dat je te maken krijgt met situaties waarin er geen eenduidig juist antwoord is. Wij streven naar een omgeving waarin zonder angst voor vergelding vragen gesteld en zorgen geuit kunnen worden over zakelijke ethiek. Dilemma's worden opgelost binnen de toepasselijke juridische kaders.

Als je onethisch gedrag op de werkplek meent te ervaren, of hiervan getuige bent geweest, dan dien je dit te melden. Aarzel niet om advies in te winnen over deze kwesties. Je kunt advies en ondersteuning vragen aan je directe leidinggevende. Als je dat als ongepast beschouwt dan kun je contact opnemen met zijn of haar leidinggevende. Conform onze Regeling Melding Misstanden kun je ook contact opnemen

met de onafhankelijke vertrouwenspersonen of de Compliance Officer.

## 2. Persoonlijk gedrag

Van Oord streeft ernaar om het welzijn van zijn medewerkers te garanderen. Onze onderneming, en concurrentiepositie, wordt versterkt door de diversiteit van ons personeelsbestand. Wij allen dragen bij aan een inclusieve werkomgeving waarin iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt.

Wij zijn een onderneming met internationale activiteiten die mensen met een grote verscheidenheid aan achtergronden, afkomsten en culturen bij elkaar brengt. Het is jouw verantwoordelijkheid om elkaar te respecteren en te waarderen zoals jijzelf verwacht te worden gerespecteerd en gewaardeerd.

Wij tolereren geen enkele vorm van intimidatie, waaronder seksuele intimidatie, verbale intimidatie, non-verbale intimidatie en fysieke intimidatie. Beledigend, discriminerend, vernederend of intimiderend gedrag is nooit aanvaardbaar. Het is onze persoonlijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij ons noch op deze wijze gedragen noch anderen toestaan dit te doen.

De medewerkers dienen zich ervan bewust te zijn dat disciplinaire maatregelen genomen worden tegen iedereen die voor Van Oord werkt en die tijdens het werk betrapt wordt op gebruik van of onder invloed is van alcohol en/of verboden middelen.

## 3. Zakelijke en persoonlijke integriteit

Naast de in deze Gedragscode beschreven normen streeft de onderneming naar respect voor mensenrechten, zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, en ondersteunen wij de principes die zijn beschreven in de Tien Principes in het Global Compact van de Verenigde Naties en de OESO-Richtlijnen voor multinationals.

### 3.1 Ons bedrijf runnen

#### 3.1.1 Nauwkeurigheid en integriteit van bedrijfsadministratie

- Iedereen die voor Van Oord werkt, streeft naar een hoge mate van nauwkeurigheid en integriteit met betrekking tot onze bedrijfsadministratie;
- Je handelt altijd in overeenstemming met de wet en toepasselijke technische en professionele normen;
- Je stelt tijdig juiste en volledige financiële informatie op, waarin de feiten nauwkeurig en volledig worden weergegeven.

#### 3.1.2 Kwaliteit en constante verbetering

Wij zorgen ervoor dat kwaliteit centraal staat bij alles wat we doen.

Alle medewerkers zullen:

- opgeleid en bekwaam te zijn voor hun functie;
- Neem verantwoordelijkheid bij het leveren van een kwalitatief hoogwaardig product dat aan de verwachtingen van onze opdrachtgevers voldoet;

- Volg de managementprocedures van Van Oord om de integriteit te garanderen van de werkzaamheden en diensten die wij leveren;
- Neem maatregelen en reageer onmiddellijk op eventuele zorgen omtrent mogelijke kwaliteitsproblemen;
- Signaleer op actieve wijze mogelijkheden voor continue verbetering en ondersteun ons streven om excellent te presteren.

### **3.1.3 Gebruik van bedrijfsmiddelen**

De middelen van Van Oord, waaronder begrepen onze technologieën zoals IT-apparatuur, zakelijke knowhow, intellectuele eigendom en commercieel gevoelige informatie, zijn zeer belangrijk voor onze onderneming. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij de bedrijfsmiddelen beschermen en alle noodzakelijke maatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde bekendmaking.

Gebruik van onze IT-systemen om toegang te verkrijgen tot informatie of gegevens die als strafrechtelijk, beledigend, obscene of onbehoorlijk beschouwd worden of om deze te kopiëren, op te slaan of te verzenden, wordt niet getolereerd.

### **3.1.4 Vertrouwelijke informatie van anderen respecteren**

Van Oord en zijn medewerkers streven ernaar om alle vertrouwelijke informatie, eigendomsrechtelijk beschermde informatie of handelsgeheimen van wederpartijen integer en conform de relevante wet- en regelgeving te behandelen.

Wij verkrijgen geen informatie over concurrenten op onwettige of onethische wijze en lezen of gebruiken geen concurrentie-informatie die niet in ons bezit zou moeten zijn.

### **3.1.5 Privacy en vertrouwelijkheid**

De bescherming van de privacy en vertrouwelijkheid van onze medewerkers maakt deel uit van de standaardprocedures van Van Oord. Wij respecteren de privacy van onze medewerkers conform de toepasselijke wetgeving en het bedrijfsbeleid.

Bedrijfsinformatie is waardevol. Dergelijke informatie dient met de grootst mogelijke zorg behandeld en opgeslagen (of vernietigd) te worden conform onze toepasselijke contractuele verplichtingen.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij de reputatie van het bedrijf beschermen en gevoelige en geheime informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

Van medewerkers die bij onze opdrachtgevers, derden of joint ventures gedetacheerd worden, wordt ook verwacht dat zij dit beleid naleven.

### **3.1.6 Media en communicatie**

De Communication & Markets department is verantwoordelijk voor het beheer van de relatie van het bedrijf met alle mediaorganisaties en -platforms en vormt het eerste aanspreekpunt voor alle media in alle landen over alle onderwerpen. Als je in contact komt met de media dan dien je geen enkele vraag te beantwoorden. Verwijs hen altijd naar de Communication & Markets department.

Iedereen dient zijn of haar best te doen om ons merk en onze reputatie te beschermen. Onze reputatie is een belangrijke troef en de wijze waarop wij communiceren met anderen is van essentieel belang voor de reputatie van Van Oord.

Als medewerker ben je mede verantwoordelijk voor ons bedrijf en de belangen daarvan. Gebruik daarom je gezonde verstand en gevoel voor correct gedrag en integriteit bij het publiceren van teksten of afbeeldingen over uw werk.

## **3.2 Onze bedrijfsvoering**

### **3.2.1 Anti-omkoping en corruptie**

Het is niemand bij Van Oord toegestaan om steekpenningen, 'kickbacks' of andere onbehoorlijke stimulansen voor zakelijk of financieel gewin aan te bieden, te betalen of te aanvaarden voor welk doel dan ook, ongeacht of dit direct of indirect is of via een derde.

Het is het bedrijfsbeleid om waar mogelijk eigen medewerkers in te zetten voor de eigen bedrijfsvoering. Soms maakt het bedrijf echter gebruik van tussenpersonen - zoals agenten en adviseurs - ter ondersteuning van de marketing- en andere activiteiten van onze onderneming. Wij schakelen tussenpersonen in die wij als integer beschouwen en wij eisen dat hun gedrag te allen tijde aan onze normen voldoet.

Wij leven anti-omkopingswetgeving en anti-corruptiewetgeving na, alsmede ons eigen beleid en onze eigen procedures ter voorkoming van omkoping en corruptie.

### **3.2.2 Handelssancties en douane-regelgeving**

Wij leven alle toepasselijke wet- en regelgeving en procedures na die op onze wereldwijde activiteiten van toepassing zijn.

Medewerkers die zich bezighouden met goederen, diensten en/of activiteiten waar mogelijk een exportbeperking voor geldt, dienen bekend te zijn met het beleid en de procedures van het bedrijf voor het omgaan met goederen en diensten, technologie en gegevens waarvoor een exportbeperking geldt.

Indien medewerkers de exportbeperkingswetgeving niet naleven, kan dit voor Van Oord (en individuele personen) leiden tot boetes, strafrechtelijke vervolging en verlies van internationale handelsprivileges, zoals plaatsing op een officiële zwarte lijst.

Van Oord dient alle toepasselijke sancties na te leven.

### **3.2.3 Mededinging**

Wij doen zaken met inachtneming van mededingingswetgeving (in sommige landen antitrustwetgeving genoemd).

Bij Van Oord staan wij voor open en eerlijke concurrentie en wij doen zaken op een eerlijke en oprechte wijze.

### **3.2.4 Werken met onze opdrachtgevers, leveranciers en partners**

Wij streven ernaar om al onze opdrachtgevers, leveranciers en partners eerlijk en integer te behandelen, ongeacht de waarde van de transactie of de duur van de samenwerking.

- Wij respecteren de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie die aan ons verstrekt wordt en wij gebruiken deze uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden;
- Wij selecteren leveranciers en partners wiens waarden en betrokkenheid ten aanzien van ethische bedrijfsvoering in overeenstemming zijn met de onze;
- Wij zijn tegen elke vorm van kinderarbeid of praktijken waarbij de ontwikkeling van kinderen geremd wordt. Wij zijn van mening dat arbeid een vrije keuze moet zijn en streven ernaar om geen gebruik te maken van enige vorm van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid of dit te ondersteunen.

### 3.2.5 QHSE en duurzaamheid

Wij zijn zeer betrokken bij kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu (QHSE) en het is onze doelstelling om bekend te staan om de excellente QHSE-prestaties bij al onze bedrijfsactiviteiten. Wij optimaliseren onze betrokkenheid conform de vereisten van ISO-45001.

Iedereen die bij ons bedrijf werkt, dient proactief bij te dragen aan het realiseren van onze QHSE-doelen: het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving zonder ongevallen, werkgerelateerde gezondheidsproblemen, milieu-incidenten en het voorkomen of minimaliseren van de impact van onze werkzaamheden en diensten.

Wij begrijpen onze zorgplicht jegens onze medewerkers en wij bieden een scala aan diensten om hun gezondheid en welzijn te beschermen en te verbeteren.

Als essentieel onderdeel van onze betrokkenheid bij de bescherming van het milieu hebben wij met name aandacht voor de volgende zaken:

- Naleving van, en indien mogelijk het overstijgen van, toepasselijke wettelijke regels en voorschriften;
- Het zoveel mogelijk voorkomen of beperken van bodem-, water- en luchtvervuiling, geluidsoverlast, de productie van afvalstoffen en gevaarlijke stoffen;
- De gescheiden inzameling en verwerking van afval en efficiënt gebruik van water en energie;
- De beschikbaarheid van duidelijke en praktische richtlijnen en zorgen voor de praktische implementatie van het beleid en de richtlijnen;
- Aanmoediging van milieubewustheid en motivatie van onze medewerkers en anderen die werkzaamheden verrichten namens Van Oord op een zodanige wijze dat de bescherming van het milieu voor iedereen - hoewel primair de verantwoordelijkheid van het management - een prioriteit wordt;
- De optimalisatie van ons milieubeheersysteem is in overeenstemming met de eisen van de ISO 14001-norm met als doel het realiseren van voortdurende verbetering van onze milieuprestaties.

Het streven naar duurzaamheid van Van Oord wordt duidelijk omschreven in ons Sustainability policy en heeft vier aandachtsgebieden:

Waardecreatie door Marine ingenuity, Energie-efficiëntie, Aantrekkelijk werkgeverschap en Duurzame waardeketen.

### **3.2.6 Maatschappelijke betrokkenheid en sponsoring**

Het is belangrijk voor Van Oord om positieve relaties op te bouwen met de gemeenschappen waarin wij wonen en werken.

Een van de achterliggende gedachten achter het sponsorbeleid van Van Oord is dat we iets terug willen doen of iets speciaals willen doen op de plekken waar we actief zijn. Een manier om betrokken te zijn bij de omgeving waarin we werken, is door het delen van onze kennis en de samenwerking met deskundigen ter plekke. Wij zorgen ervoor dat charitatieve bijdragen namens het bedrijf passend en in verhouding zijn.

Rotterdam, 14 maart 2017

P. van Oord

CEO